

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO - TMEC®

En la Ciudad de, Capital de la Provincia de, a los días del mes de del año, el/la que suscribe, Sr./Sra./Srta., Documento Nacional de Identidad N°, nacido/a el, con domicilio en, teléfono de contacto, LEE Y RATIFICA el contenido del presente instrumento, firmando al pie en un todo de acuerdo con lo que a continuación se detalla en relación a la regulación de inscripciones, modalidad de clases y pagos mensuales de “**TMEC Almacén de Idiomas®**” – MARCA REGISTRADA EN INPI - REGISTRO No: 3.056.305 , a saber:

- 1- La apertura de informes e inscripción se anuncia vía redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn) y/o correo electrónico. La inscripción se realiza 100% online, debiendo cada alumno completar la correspondiente ficha de inscripción, pudiendo realizar el pago online, mediante transferencia bancaria o por medio de los links de pago que se facilitarán en la página de la institución.-----
- 2- Los medios de pago son los siguientes: transferencia bancaria o pagos online realizados a través del link que figura en la página del Instituto). Cada operación de transferencia bancaria debe ser informada a admin@tmeccom.ar enviando el recibo digital correspondiente con el detalle del mes y el nombre del profesor que está a cargo de la clase. Por ejemplo, María José Lencina – Mar (Nombre profesor y 3 primeras letras del mes). Se ruega NO enviar comprobantes de pago vía Whatsapp, ya que “TMEC” no se responsabiliza en caso de que el pago no se haya informado debidamente.-----
- 3- Los **estudiantes universitarios menores de 26 años** deberán proveer todos los datos de contacto del responsable a cargo para el pago de cuotas. Los mismos están incluidos en la planilla de inscripción online.-----

- 4- El cronograma mensual de clases consiste en encuentros virtuales u online, **quedando exceptuados los días feriados**. En caso de que la clase coincidiera con algún día feriado, se asignará al alumno o grupo la tarea que deberá realizarse para la próxima clase o la misma se subirá a la plataforma educativa “GOOGLE CLASSROOM”. Queda abierta la posibilidad de dictar clases con la modalidad presencial a partir del ciclo lectivo 2021, sólo para empresas o instituciones que requieran del servicio de forma específica.-----
- 5- Las comunicaciones alumno-profesor serán exclusivamente vía correo electrónico o plataforma educativa. Para comunicaciones vía WhatsApp o telefónica comunicarse al número de TMEC +54 9 379 4705450.
- 6- En caso de no tomar una clase que ya está pautada en el cronograma, debido a cualquier inconveniente que surja por parte del alumno, se aplicará el punto 4. A su vez, será imprescindible que se comunique con una antelación mínima de 5 horas dicha circunstancia, al profesor a cargo del dictado de la clase correspondiente.-----
- 7- “TMEC” da por sentado que es el interesado quien elige el horario acorde a un criterio de conveniencia. Una vez elegido y pactado el mismo entre alumno-profesor, no se podrán realizar cambios, a menos que una de las excepciones a mencionar sea el caso. Se podrán realizar modificaciones bajo éstos términos:
- Cambio de profesor: ya sea por razones personales de éste o por un cambio a nivel institucional en el equipo de trabajo.
 - Cambio de nivel: ya sea porque se ha detectado que el alumno posee un menor o mayor nivel con respecto al grupo al que asiste.
 - Cambio de horario: ya sea por una reprogramación en las actividades y servicios que ofrece TMEC y obliga a éste a plantear modificaciones. Se consulta previamente al alumno o grupo de alumnos asistente si dicho cambio resulta favorable para todos o para la mayoría.
- 8- TMEC se reserva el derecho de no guardar o no reservar lugar(es) bajo ningún concepto incluyendo ausencias prolongadas superiores al mes. En caso de abandonar las clases de formas definitiva, deberá comunicarse a TMEC.-----

- 9- Los **pagos** de clases son del PRIMERO (01) al DIEZ (10) de cada mes, por mes adelantado, a través de los medios ofrecidos en el punto 2. En caso de demoras en el pago, el alumno recibirá un recordatorio vía mail o vía WhatsApp por parte de la encargada del área de administración, quien enviará el saldo pendiente de cada alumno (si correspondiere). No se dictarán clases a alumnos que tengan cuotas impagas, dado que TMEC ofrece estabilidad en el precio mensual a lo largo del año.-----
- 10- Contamos con un sistema de aumento en las cuotas, que se detalla a continuación: del 11 al 20 de cada mes: 10% de recargo; del 21 al 31 de cada mes: 15% de recargo; mes vencido: 20% de recargo. -----
- 11- La contratación de clases implica el compromiso de realizar trabajos prácticos y exámenes para fortalecer los contenidos dados en clase cuando se requieran, y las tareas extras con el mismo objetivo. Los mismos se administran para optimizar el aprendizaje. El progreso en los conocimientos del idioma dependerá un 50% de “TMEC” (dictado de clases online, control de tareas online y administración de tests online) y un 50% del alumno, cumplimentando con la asistencia y los trabajos requeridos en tiempo y forma.-----
- 12- En caso de tardanza a clases, por ej. de 10 a 30 minutos, no se podrán recuperar los minutos atrasados: se dictará el tiempo de clase restante únicamente. Se requiere la puntualidad en los horarios de conexión a la plataforma en la que se desarrollarán las clases online, como también en la llegada a clases para los casos de dictados presenciales de empresas o instituciones, para no afectar el desarrollo normal de las mismas en presencia de otros alumnos.-----
- 13- El dictado de clases comprende los meses Enero a Diciembre, pudiendo el alumno ingresar en cualquier momento del año.-----
- 14- “TMEC” ofrece clases intensivas (de lunes a viernes) en los meses de Enero, Febrero y Julio únicamente. De Marzo a Diciembre, sólo se dictarán intensivos si hubieran cupos disponibles.-----
- 15- Las clases In-Company (dictadas en empresas u oficinas de trabajo) deberán respetar el horario pautado y en caso de solicitar cambios en los mismos, deberán consultar por

anticipado en "TMEC", vía telefónica o vía correo electrónico; una vez autorizado el cambio, se hará efectivo. Los profesores de ésta modalidad (In-Company) quedan bajo el resguardo de TMEC y toman sólo decisiones pedagógicas respecto de los alumnos a su cargo.-----

16- "TMEC" **se reserva el derecho de admisión o exclusión** de alumnos/clientes/estudiantes cada vez que incurran en conductas inapropiadas o irrespetuosas dirigidas a cualquier miembro del equipo de trabajo, desde profesores hasta administrativos por cualquier vía, ya sea oral o escrita.-----

17- Los alumnos deberán preparar y adaptar un ambiente ameno para que se desarrolle un buen clima de trabajo y estudio apropiado a toda la comunidad estudiantil que forma parte, y evitar distracciones que puedan afectar el desenvolvimiento normal de las clases online.

18- Ante cualquier inconveniente en el servicio, podrán comunicar su inquietud a:

admin@tmec.com.ar o mariajose@tmec.com.ar o al teléfono +54 9 379-4705450.-

(Firma y Aclaración)

(Firma y Aclaración del responsable de
estudiante entre 18 -26 años)